



Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is gericht aan de ouders (of wettelijke verzorgers) van de cliënten van Ludendo Speltherapie.

Ludendo Speltherapie (wettelijk vertegenwoordigd door Hetty Damme, de speltherapeut), hecht waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wil ik u duidelijke informatie geven hoe ik omga met persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik een dossier bijhoud. Ludendo verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Dit dossier bevat ook o.a. aantekeningen en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. In het dossier kunnen mogelijk gegevens worden opgenomen die voor de behandeling essentieel/noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming heb ontvangen/opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld de school of huisarts van uw kind.

Ludendo voldoet aan de eisen, zoals deze zijn gesteld in de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Ludendo verwerkt gegevens die nodig zijn voor de behandeling. Dit kan ook mogelijk gevoelige of bijzondere persoonsgegevens omvatten, zoals gezondheidsgegevens, zaken m.b.t. de seksualiteit, levensovertuiging, mogelijke strafrechtelijke gegevens, zoals een melding bij Veilig Thuis of begeleiding door jeugdzorg.

Waarom Ludendo gegevens nodig heeft.

Ludendo verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Uitvoering te geven aan de behandelovereenkomst.
- Het afhandelen van uw betaling
- Geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie)
- Het informeren van eventuele andere zorgverleners, alleen met toestemming van de ouders (of wettelijke verzorgers).

- **Ludendo**
- Sleedoornlaan 35
- 3053 ZN Rotterdam

tel 06 - 49 898 061

@ hettydamme@ludendo.nl

www Ludendo.nl

KvK 53 96 39 11



Hoe lang ik gegevens bewaar.

De gegevens blijven in het cliëntendossier, zoals in de wet op de behandelovereenkomst vereist, 20 jaar bewaard.

Alleen de verslagen (zoals die met u gedeeld zijn) zijn onderdeel van het officiële cliëntendossier. De aantekeningen van de therapeut vallen daar niet onder.

De debiteuren- en crediteurenadministratie wordt 7 jaar bewaard.

Delen met anderen

Ludendo deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die in opdracht van mij gegevens verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ik maak gebruik van een derde partij voor het afhandelen van de financiële administratie.

Ludendo blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens welke ik van u heb ontvangen, in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf, of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Ik kan u vragen om u te legitimeren, voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.

Beveiliging

Ludendo neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Ik neem passende en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via hettydamme@ludendo.nl

Contactgegevens

Wanneer u contact wilt opnemen met Ludendo Speltherapie, kunt u mij als volgt bereiken:

Straatnaam en nummer:

Sleedoornlaan 35

Postcode en plaats:

3053 ZN Rotterdam

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel:

53963911

Telefoonnummer:

06 49898061

E-mailadres:

hettydamme@ludendo.nl

- **Ludendo**
- Sleedoornlaan 35
- 3053 ZN Rotterdam

tel 06 - 49 898 061

@ hettydamme@ludendo.nl

www Ludendo.nl

KvK 53 96 39 11